**Protokół nr 5 /2021**

**z posiedzenia Rzeszowskiej Rady Seniorów**

**w dniu 25 sierpnia 2021 r.**

**W posiedzeniu udział wzięli :**

Rada Seniorów w składzie:

* Barbara Stafiej
* Danuta Wojnar-Płaza
* Małgorzata Cisek – Kozieł
* Ewa Kaszuba
* Marianna Krupa
* Zdzisław Kret
* Krystyna Leśniak – Moczuk
* Anna Urban
* Marta Wytrwał

Nieobecni: Danuta Kamieniecka- Przywara, Zygmunt Rybarski.

Zaproszeni goście:

- Katarzyna Jedziniak- Gorzelnik w zastępstwie **Macieja Magnowskiego** Kierownika Referatu Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi i jednocześnie przedstawiciela Urzędu Miasta zapewniającego obsługę organizacyjno-techniczną RRS

**- Daniel Czarnota** w zastępstwie **Marzeny Styga- Durak** dyrektorki RDK

**-Kinga Muszyńska- Brodowicz-** Stowarzyszenie Kreatywny Senior w Rzeszowie.

**Porządek obrad:**

I. Sprawdzenie prawomocności zebrania.

II. Zatwierdzenie protokołu i uchwały z posiedzenia RRS w dniu 23.06.2021.

III. Informacja na temat stanu przygotowań do Senioraliów 2021.

IV. Rola Rzeszowskiej Rady Seniorów jako Partnera, realizowanych przez Stowarzyszenie Kreatywny Senior w Rzeszowie projektów, w ramach otrzymanych dotacji.

V. Program i harmonogram realizacji Modułu edukacyjnego:

1. „O czym senior wiedzieć powinien”

2. Paszport seniora Ok, Senior znak jakości,

3. Gmina Przyjazna Seniorom i OKS,

4. Zasady i promocja konkursu „Miejsca przyjazne seniorom”,

5. ”Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów,

6. Nieodpłatna pomoc prawna, zasady jej udzielania i punkty świadczenia usług w Rzeszowie,

7. Promowanie Centrum Informacji Seniora w strukturze planowanego Rzeszowskiego Centrum Seniora

8. Rezyliencja – zdolność podnoszenia się z trudności – jak odnaleźć się podczas i po pandemii Covid 19 np. (innow. rozwiązania Stow. ESPAR 50+).

1. Sprawy różne.

Ad. I. Przewodnicząca RRS Barbara Stafiej powitała zaproszonych gości oraz członków RRS. Na podstawie listy obecności stwierdziła, że posiedzenie jest prawomocne.

Ad. II Przewodnicząca zapoznała zebranych z treścią protokołu i uchwały z posiedzenia w dniu 23.06.2021. W/w materiały zostały przesłane radnym wcześniej drogą mailową. W trakcie głosowania, zarówno w/w protokół jak i uchwała zostały przyjęte jednogłośnie. Następnie B. Stafiej przedstawiła porządek posiedzenia, który został przyjęty jednogłośnie.

Ad. III. Informacja na temat stanu przygotowań do Senioraliów 2021.

Daniel Czarnota z RDK zapoznał z programem Senioraliów, opracowanym przez RDK. Podkreślił, że celem tego wydarzenia jest integracja środowisk senioralnych, promowanie polityki na rzecz osób starszych. Działania zaplanowane są w 4 działach: edukacja, kultura, rozrywka, rekreacja. Biuro organizatora mieścić się będzie w filii RDK przy ul. Dąbrowskiego. Czynna będzie infolinia. Patronat: MRiPS oraz Prezydent Miasta Rzeszowa. Patronat Medialny: TVP 3, Kurier Rzeszowski, Radio Rzeszów, Radio Via, Głos Seniora.

Promocja: witryny internetowe, media społecznościowe, bilbordy, spoty w autobusach miejskich, plakaty, 5000 planerów z kalendarzem wydarzeń, telebimy miejskie, kostka plenerowa, prasa.

D. Czarnota omówił szczegółowo wszystkie punkty programu.

D. Wojnar- Płaza i M. Wytrwał zadeklarowały, zgłoszoną na poprzednim posiedzeniu RRS, chęć pełnienia dyżurów w RDK przy ul. Dąbrowskiego celem wydawania Ogólnopolskiej Karty Seniora. Propozycja spotkała się z uznaniem D. Czarnoty i K. Jedziniak- Gorzelnik.

K. Leśniak Moczuk zaproponowała przeprowadzenie badania on-line dotyczącego aktywności seniorów. B. Stafiej poinformowała, że podobne badanie jest już prowadzone przez pracowników naukowych na czele z p. Ewą Kubejko-Polańską, we współpracy z Urban Lab Rzeszów. W związku z tym zaproponowała uwzględnienie zakresu poszczególnych badań tak, aby znane były ich zakresy i aby ich treści się nie pokrywały.

M. Cisek-Kozieł, K. Leśniak- Moczuk i M. Wytrwał ponownie zgłosiły propozycję wykorzystania wizerunków („twarzy”) rzeszowskich seniorów podczas promocji Senioraliów. D. Czarnota wyjaśnił, że twarze znanych artystów wzbudzają znacznie większe zainteresowanie i tym samym zachęcają więcej osób do udziału w imprezach. Osoby znane w środowisku danego UTW niekoniecznie są znane ogółowi mieszkańców Rzeszowa. Zasugerował, że można w przyszłości stopniowo zastępować znane twarze poprzez twarze lokalnych aktywnych seniorów. Jego zdaniem, RRS mogłaby wybierać np. 5 osobowości każdego roku.

B. Stafiej zaproponowała, aby w przyszłym roku pokazać podczas Senioraliów tych, którzy zwyciężyli w konkursie "Miejsca przyjazne seniorom". Warto pamiętać, że Senioralia adresowane są też do młodych, nie tylko do 40 -tysięcznej grupy rzeszowskich seniorów. Każdy z członków RRS ma już swoją tożsamość, warto więc zatroszczyć się o wypromowanie swojej marki.

K. Jedziniak - Gorzelnik zgłosiła propozycję, aby w RDK przy ul. Dąbrowskiego, gdzie ma powstać Akademia Seniora organizować spotkania z ciekawymi ludźmi i tym samym promować te osoby.

Ad. IV. Rola Rzeszowskiej Rady Seniorów jako Partnera, realizowanych przez Stowarzyszenie Kreatywny Senior w Rzeszowie projektów, w ramach otrzymanych dotacji.

Protokół w tym pkcie zawiera inf. o przebiegu posiedzenia oraz spotkania roboczego członków RRS w dniu 1.09.2021.

Zgodnie z informacjami przekazywanymi członkom RRS na poprzednich posiedzeniach, przew. poinformowała zebranych o roli RRS jako Partnera realizowanych projektów autorstwa Stowarzyszenia Kreatywny Senior w Rzeszowie i zwróciła się z prośbą o popularyzowanie w swoim otoczeniu, zakładanych w nich działań prosenioralnych.

1. Dotacja z UM, rozpoczęła, wzorem innych miast, proces tworzenia w naszym mieście **RZESZOWSKIEGO CENTRUM SENIORA**, czyli platformy wymiany wiedzy i dobrych praktyk pomiędzy podmiotami, które działają na rzecz osób starszych oraz inicjowanie działań zmierzających do poprawy jakości życia starszych mieszkańców naszego miasta.

Działania projektowe składają się z 3 modułów:

I. Moduł „Kształtowanie polityki senioralnej w mieście” – współpraca podmiotów działających na rzecz środowiska seniorów.

1. Uroczysta inauguracja działań – spotkanie środowisk prosenioralnych o charakterze informacyjno – konsultacyjnym „Starość jako konsekwencja młodości”.
2. Opracowanie z zespołem ekspertów założeń funkcjonowania RCS, w tym:

* Opracowanie regulaminu działania Centrum (spotkanie zespołu ekspertów)
* Opracowanie programu działania RCS
* Debata międzypokoleniowa „Senior w grze – w mieście wrze” (14.09.2021 r.)

II. Modułu IT „Senior w sieci”- Koordynacja działań senioralnych i współpracy międzypokoleniowej

* Tworzenie str. www. i tekstów na str www
* Utworzenie i obsługa Centrum Informacji Senioralnej
* Opracowanie narzędzi i metod docierania do seniorów (aplikacja Senior w sieci)
* Konsultacje dla użytkowników w zakresie korzystania z urządzeń IT i aplikacji

III. Modułu „Akademia Seniorów Aktywnych” (ASA)

• Poradnictwo psychologiczne drogą teleinformatyczną i/lub bezpośrednie, w tym grupowe lub indywidualne (wg. potrzeb)

• Porady z cyklu „Telefon życzliwości”

* Współpraca międzypokoleniowa – opracowanie i realizacji mini projektów w ramach prac studentów URz Wydz. Ekonomii i Finansów

Należy też zaznaczyć, że ze względu na sformułowane założenia w ofercie zadania publicznego, projekt posiada też specyficzny charakter.

Skupia się bowiem na istocie tworzenia centrum, a zatem jego cele zmierzają do:

• zaprogramowania jego podwalin,

• skonstruowania ram działania,

• utworzenia narzędzi skutecznego porozumiewania się i łatwego pozyskiwania niezbędnych seniorom informacji.

Działanie zakłada zaplanowanie i opracowanie metodologii komunikowania się z seniorami i otoczeniem z wykorzystaniem dostępnych mediów oraz form komunikacji bezpośredniej.

1. **Projekt pt. Srebrny interes – seniorzy w grze** ma na celu poprawę jakości życia mieszkańców Rzeszowa, w tym seniorów i ich rodzin, dzięki zwiększeniu znaczenia sektora obywatelskiego w życiu publicznym, z wykorzystaniem potencjału organizacji, instytucji, biznesu, w tym współpracy międzypokoleniowej, w okresie 3 V 2021 – 29 XII 2023.

„Srebrny biznes” oznacza, że planowana w zadaniu, rola seniora, jako podmiotu zmian społ., dotyczyć ma pozytywnego wizerunku starości oraz czynnika napędzającego rozwój srebrnej gospodarki.

„Seniorzy w grze” - mają zadanie wejścia w rolę partnera działań międzypokoleniowych, poprzez wniesienie bagażu kompetencji i dośw. oraz zainspirowanie do działań partycypacyjnych w zakresie dbałości o prawa tej grupy społ. w Rzeszowie.

**Ideą projektu** jest budowanie harmonijnej współpracy władz miasta z mieszkańcami i lokalnymi org. poprzez wspólne wypracowywanie innowacyjnych rozwiązań zmierzających do poprawy jakości życia w mieście.

**Plan działania.**

**Moduł edukacyjny (realizowany przez Partnera -RRS)**

1. „O czym senior wiedzieć powinien”

2. Paszport seniora Ok, Senior znak jakości,

3. Gmina Przyjazna Seniorom i OKS,

4. Zasady i promocja konkursu „Miejsca przyjazne seniorom”,

5. ”Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów,

6. Nieodpłatna pomoc prawna, zasady jej udzielania i punkty świadczenia usług w Rzeszowie,

7. Promowanie Centrum Informacji Seniora w strukturze planowanego Rzeszowskiego Centrum Seniora

8. Rezyliencja – zdolność podnoszenia się z trudności – jak odnaleźć się podczas i po pandemii Covid 19 (innow. rozwiązania Stow. ESPAR 50+);

**Moduł kompetencje cyfrowe**

E-wykluczenie - kursy (zdalne i bezpośrednie)

1. „Przyjazny komputer” wg programu

2. Zaradny senior:

● „Zaradny Senior” – warsztaty umiejętności korzystania z rozwiązań najnowszych technologii, usprawniających życie w miejskich aglomeracjach;

● Podtrzymywanie kontaktów ze znajomymi na Skypie, Messengerze, WhatsApp itp

● E-Pacjent” (IKP, E-recepta, e-skierowanie, wizyta on line);

● Zakupy online – Jak kupować w Internecie?

● Wg zgłaszanych potrzeb

● Samokształcenie seniorów w oparciu o dostępne warsztaty Online dla Seniorów;

● Poradnictwo cyfrowe on line, telef. oraz bezpośrednie w lokalu lub domu beneficjenta.

3. **Kawiarenki Internetowe dla seniorów** w pktach obsługi mieszkańców w galeriach handlowych.

**Moduł E-demokracja**

1. Kreowanie i wdrażanie polityki senioralnej w Rzeszowie.

2. Cykl spotkań z wykorzystaniem narzędzi partycypacyjnych, we współpracy z Urban Lab Rzeszów mających odp. na pytanie: Kiedy Rzeszów będzie miastem przyjaznym dla seniorów i ich rodzin?

Spotkania o charakterze debaty różnych interesariuszy pod nazwą „Senior w mieście”, a w tym tematyka:

* Przestrzeń publiczna,
* Senior w mscu zamieszkania,
* Bezpieczny senior,
* Aktywny senior,
* Kreatywny senior,
* Jak widzą nas różne grupy mieszkańców,
* Senior w rodzinie,
* Kiedy będę seniorem….

3. Międzypokoleniowa debata z zastosowaniem metodologii open space „Senior w mieście - moc argumentów, siła przekonywania”

4. Tworzenie ram formalno – org. oraz rozwiązań instytucjonalnych (Wydz. Zdrowia UM i RRS):

5. Opracowanie i realizacja programu działań mających na celu pełną realizację założeń Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych 2016-2022, w tym:, konsultacje i współpraca przy oprac. „Rzeszowskiego Progr. Polityki Senioralnej”, wyznaczenie komórki koordynującej lokalną politykę prosenioralną, w tym pełnomocnika ds. osób starszych, przeprowadzenie badanie potrzeb seniorów oraz stworzenie mapy potrzeb na poszcz. osiedlach, podniesienie kompetencji radnych Rzesz. Rady Seniorów (RRS).

**Moduł Srebrna Gospodarka**

1. Współpr. z biznesem, w tym CSR - Program „Miasta przyjazne starzeniu się,

2. Współpr. z placówkami nauk. i szkołami, w tym międzypokoleniowe - Mini projekty, lekcje z kombinezonem odczuć starczych

**Moduł Wzmocnienie organizacji** .

Udział w szkol. liderów i koordynatorów org. senioralnych. Warsztaty/szkolenia:

1. fundarising dla NGO

2. motywacja do pracy i zarządzanie zaangażowaniem

3. skuteczna komunikacja

4. nowoczesne NGO

**Odbiorcami pośrednimi** działań będą mieszkańcy Rzeszowa obserwujący zachodzące procesy budowania spójności społecznej, w tym bezpośrednio lub za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikowania się.

Zamiarem planowanych działań jest dokonać stopniowej zmiany wizerunku starości oraz zmniejszyć odczucie wykluczenia społecznego, które seniorzy odczuwają w wielu dziedzinach życia.

B. Stafiej przedstawiła szczegółowo dotychczasową realizację zadań w ramach obydwu projektów. Przypomniała, że od wielu lat planowane były działania mające na celu docieranie członków RRS do środowisk senioralnych na poszczególnych osiedlach. Dzięki projektom nadarza się okazja do skutecznego zrealizowania tych zamiarów.

Przedstawiła więc zakres tematyczny planowanych spotkań. Poinformowała także, że w budżecie Projektu z dotacji Nowe FIO są zabezpieczone środki na przeprowadzenie 3 godz. spotkań odpłatnie po 80 zł za 1 godz. Zobowiązała każdego z radnych do zorganizowania spotkania w wybranym przez siebie klubie seniora i przedstawienia wybranych zagadnień z  modułu edukacyjnego (2x1,5 godz.). Następnie umówienie się z tym środowiskiem na kolejne spotkania lub z tym samym tematem odbyć spotkania w innych klubach, filiach RDK itp.

M. Cisek- Kozieł stwierdziła, że nie czuje się kompetentna, aby omawiać te zagadnienia i poprosiła o opracowanie scenariusza. Nadmieniła, że ona nie wie co senior wiedzieć powinien. W odpowiedzi B. Stafiej zauważyła, że wielokrotnie przesyłała różne inf. dotyczące kwestii senioralnych, aby dostarczyć członkom RRS niezbędnych inf. do wykorzystywania w pracy członka RRS m.in. podczas pełnienia cotygodniowych dyżurów.

Po dyskusji uzgodniono, że każdy z tematów przygotują osoby, na zasadzie swobodnego wyboru i podzielą się z pozostałymi członkami.

B. Stafiej poinformowała, że spotkania z członkami klubów seniora mogą się odbywać w nielicznych 10 osobowych grupach i każde z nich powinno dotyczyć także aktualnych inf. dot. projektów/działań dla seniorów, a przede wszystkim inf. o powstającym RCS i tworzonym centrum informacji senioralnej, z aplikacją mobilną „Senior w sieci” na czele. Tak więc tematyka zaplanowana w cyklu, w tym „O czym senior wiedzieć powinien” to zaledwie pretekst do spotkań, a nie wymóg wygłoszenia długiego referatu na jeden z zaprezentowanych tematów.

Radni dokonali wstępnego wyboru tematów z modułu edukacyjnego:

1. „O czym senior wiedzieć powinien”- Zdzisław Kret

2. Paszport seniora Ok, Senior znak jakości- Anna Urban

3. Gmina Przyjazna Seniorom i OKS - Marta Wytrwał

4. Zasady i promocja konkursu „Miejsca przyjazne seniorom” – D. Wojnar-

Płaza

5. ”Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów – K. Leśniak - Moczuk

6. Nieodpłatna pomoc prawna, zasady jej udzielania i punkty świadczenia usług w Rzeszowie - M. Cisek - Kozieł

7. Promowanie Centrum Informacji Seniora w strukturze planowanego Rzeszowskiego Centrum Seniora – B. Stafiej

8. Rezyliencja – zdolność podnoszenia się z trudności – jak odnaleźć się podczas i po pandemii Covid 19 np. (innow. rozwiązania Stow. ESPAR 50+) – temat ten będzie realizowany przez psychologa.

Opracowane przez siebie zagadnienia mają przesłać w ciągu tygodnia do D. Wojnar- Płaza, która wyraziła chęć koordynowania całego zadania.

Następnie zaproszona na posiedzenie Pani K. Muszyńska -Brodowicz, w imieniu Stowarzyszenia Kreatywny Senior w Rzeszowie omówiła szczegółowo założenia obydwu projektów realizowanych przez Stowarzyszenie. Wszyscy radni otrzymali w/w materiały drogą mailową przed posiedzeniem. Działania prowadzone w ramach projektów przenikają się i uzupełniają. RCS ma za zadanie - koordynację wszystkich działań na rzecz seniorów oraz integrację środowisk senioralnych Rzeszowa. Zwróciła uwagę na potrzebę koordynacji różnych podmiotów: RRS, RDK, UTW- tak aby były to działania na rzecz wszystkich mieszkańców, nie tylko seniorów. Chodzi bowiem o szeroko pojętą integrację. Prosiła radnych o zapoznanie się z opracowanymi materiałami, by działania miały charakter spójny, uzupełniały się. Tak by była to przestrzeń do rozmów dla wszystkich na tym samym poziomie.

Spotkanie robocze zostało zorganizowane w związku z dyskusją wywołaną przez kilka osób wymagających dostarczenia bardziej szczegółowych inf. na temat Modułu Edukacyjnego. Ponieważ na posiedzeniu RRS 25.08 pozostało na ten pkt programu zbyt mało oczekiwanej ilości czasu, członkowie spotkali się ponownie 1.09. Przed spotkaniem członkowie RRS otrzymali od przewodniczącej materiały wychodzące naprzeciw ich oczekiwaniom, w tym:

- LISTĘ OBECNOŚCI UCZESTNIKÓW SPOTKANIA (wzór)

- Opis /wyciąg działania z projektu Nowe FIO do upowszechniania podczas spotkań z grupami seniorów

- Zarys jednego z konspektów (przykładowy) ułatwiający zaplanowanie jednego ze spotkań.

Oraz ponownie przesłane zostały uprzednio przesłane skróty obu projektów.

Ad. Sprawy różne.

* Przew. zwróciła uwagę na fakt, że w momencie tworzenia RCS bardziej konkretnie wyłania się ustawowa rola RRS, która powinna zabiegać o to, aby była reprezentowana w komisjach doradczych np. przy ogłaszaniu konkursów, przy działaniach związanych opracowaniem założeń, gremiów związanych także z jakością życia seniorów np. RBO.

Oba w/w gremia łączyć powinna realizacja dobrze pojętej polityki senioralnej w Rzeszowie.

RCS w swoich przedsięwzięciach ma charakter bardziej praktyczny, zaś RRS legislacyjny.

* B. Stafiej podziękowała D. Wojnar- Płaza za uporządkowanie dokumentacji RRS od początku kadencji, zaś M. Wytrwał za dbanie o dokumentację Stowarzyszenia Kreatywny Senior w Rzeszowie.
* Poinformowała też zebranych, że trwają rozmowy mające na celu wyłonienie kandydata na pełnomocnika d/s osób starszych.
* Prosiła o upowszechnianiu informacji o poradach w ramach Telefonu Życzliwości oraz o poradnictwie psychologicznym i komputerowych (IT).

Uchwała z posiedzenia w załączeniu do protokołu.

Na tym posiedzenie zakończono.

Protokołowała Przewodniczyła

Danuta Wojnar- Płaza Barbara Stafiej