**Protokół nr 10/2019**

**z posiedzenia Rzeszowskiej Rady Seniorów II Kadencji**

**z dnia 20 listopada 2019r.**

**W posiedzeniu uczestniczyli :**

Rada Seniorów w składzie:

* Barbara Stafiej
* Ewa Kaszuba
* Danuta Wojnar – Płaza
* Zdzisław Kret
* Marianna Krupa
* Anna Urban
* Krystyna Leśniak – Moczuk
* Henryk Piasecki
* Danuta Kamieniecka-Przywara
* Józef Pizło
* Zygmunt Rybarski

Osoby nieobecne:

* Urszula Bodzak
* Krzysztof Kadłuczko
* Małgorzata Cisek- Kozieł

W posiedzeniu uczestniczyli również: p. Maciej Magnowski - Kierownik Referatu Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych i Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi i jednocześnie przedstawiciel Urzędu Miasta zapewniający obsługę organizacyjno-techniczną RRS , p. Wojciech Walat - prorektor Uniwersytetu Rzeszowskiego, p. Wiesław Ziemiński - przew. Komisji Bezpieczeństwa Publicznego, p. Eugeniusz Moczuk - prof. Uniwersytetu Rzeszowskiego, aspirant Tomasz Drzał - Wydział Prewencji Komendy Miejskiej Policji, Urszula Król- dyplomantka, projektantka osiedla dla osób starszych, p.Wiesław Kwaśniak - Biuro Nieruchomości, p. Józef Wisz- Komendant Straży Miejskiej, p. Krystyna Rogozińska - przew. Spółdzielczej Rady Osiedla 1000-lecia, studenci Socjologii Uniwersytetu Rzeszowskiego, przedstawiciele 5 Samorządowych Rad Osiedli.

**Porządek obrad :**

Program narady:

* Analiza stanu bezpieczeństwa seniorów w Rzeszowie – przedstawiciel Komendy Miejskiej Policji Wydz. Prewencji w Rzeszowie.
* Informacja o realizacja bieżących zadań w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii w odniesieniu do mieszkańców rzeszowskich osiedli – przew. Komisji Porządku Publicznego i Współpracy z Samorządami Osiedlowymi Rady Miasta Rzeszowa
* Zadania Służb Miejskich w zakresie kontroli i interwencji – przedstawiciel Straży Miejskiej
* Ocena stanu bezpieczeństwa na terenie poszczególnych osiedli - dyskusja
* Zainicjowanie kampanii „Bezpieczne osiedle” – przew. RRS
* Przywitanie zebranych.

Na miejsce narady została wybrana przestrzeń Urban Lab jako miejsce udostępniane dla wszystkich, którzy chcą coś zmienić i wytyczyć kierunki rozwoju miasta na przyszłość. W tak przyjaznej przestrzeni wymiany myśli, poglądów, pomysłów nie mogło zabraknąć zaprezentowania problemów ¼ społeczności naszego miasta, którą stanowią seniorzy.

Zebranie otworzyli p. Zygmunt Wierzyński - Prezes Podkarpackiego Stowarzyszenia Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera oraz p. Barbara Stafiej - przewodnicząca RRS. Powitali oni przybyłych na spotkanie grupy inicjatywnej "Bezpieczne osiedle" oraz zapoznali z celami projektu " Bezpieczne osiedle"- lokalne koalicje instytucji, organizacji na rzecz poprawy jakości życia w naszym mieście, ze szczególnym uwzględnieniem osiedli zamieszkałych przez seniorów.

Inspiracją do zorganizowania spotkania jest potrzeba zapewnienia bezpieczeństwa osobom starszym. Stąd też do udziału w projekcie zaproszeni zostali: przedstawiciele rad 12 rzeszowskich osiedli, przedstawiciele Urzędu Miasta, Policji, Straży Miejskiej, rzeszowskich uczelni wyższych, studenci, przedstawiciel biura nieruchomości, pośrednictwa mieszkań, firma deweloperska (nie skorzystała z zaproszenia).

Z. Wierzyński we wprowadzeniu zwrócił uwagę, że wraz z rozwojem miasta obserwujemy napływ nowych mieszkańców. Coraz częściej mamy do czynienia z anonimowością, nie znamy nawet najbliższych sąsiadów. Ludzie starsi często czują się samotni, szczególnie jeśli umiera współmałżonek. Pojawia się też problem zapewnienia opieki osobom starszym . Nie ma dziś rodzin wielopokoleniowych. W trakcie posiedzenia warto zastanowić się jak zapobiegać obniżeniu komfortu życia seniorów na rzeszowskich osiedlach, jak ich wspierać i ułatwiać im życie.

Prof. dr hab. Eugeniusz Moczuk z Politechniki Rzeszowskiej omówił kwestie związane z  bezpieczeństwem lokalnym (czym jest, jakie są jego obszary, aspekty, jak można zaspokajać potrzeby mieszkańców na poziomie lokalnym). Odniósł się do zagrożeń przestępczością, zagrożeń pogodowych (upały, powodzie, wichury) oraz zagrożeń związanych ze zmianami cywilizacyjnymi (alkoholizm, narkomania, osamotnienie). W dzisiejszej rzeczywistości słowo „bezpieczeństwo” ewaluuje, nabiera innego znaczenia. Przestępczość w swym klasycznym wymiarze, dzięki działaniom prewencyjnym i profilaktycznym policji i straży miejskiej spada. Problemem staje się cyberprzestępczość. Ma ona charakter zorganizowany. Innym zagrożeniem są wyłudzenia, przejmowanie budynków, nieruchomości. Zagrożenia związane ze zmianami cywilizacyjnymi to przede wszystkim: problemy związane z rodziną dysfunkcyjną (przemoc, brak więzi międzypokoleniowych, sieroctwo społeczne, alkoholizm, narkomania), zagrożenia behawioralne (hazard, zakupoholizm, zbieractwo, uzależnienie od telewizji, Internetu itp.). Mówiąc o bezpieczeństwie lokalnym , należy analizować wszystkie aspekty funkcjonowania osób w danym środowisku. Często studenci wynajmujący mieszkania, swoim zachowaniem zakłócają spokój, szczególnie w godzinach nocnych i tym samym utrudniają życie osobom starszym. Zaproponował, aby takie przypadki zgłaszać na policję wykorzystując Krajową Mapę Zagrożeń Bezpieczeństwa.

* B. Stafiej, dziękując za ciekawe wystąpienie, podkreśliła, że problemami tymi powinni zainteresować się przedstawiciele UTW i samorządów studenckich. Wspólne międzypokoleniowe działania mogą zbliżyć stanowiska, wzbudzić zrozumienie i empatię, ograniczając to zjawisko.
* Aspirant Tomasz Drzał przedstawił działania policji wynikające z realizacji programu "Bezpieczny Senior". Podkreślił, że policjanci spotykają się często z różnymi grupami seniorów na terenie miasta i powiatu. Nadal jednak jest wiele oszustw (na wnuczka, na policjanta, na pracownika gazowni), coraz częściej są też oszustwa konsumenckie. Policjant zachęcał do zgłaszania przestępstw z wykorzystaniem Krajowej Mapy Zagrożeń Bezpieczeństwa. Wszelkie zgłoszenia policja musi weryfikować, stąd też wymagane jest podanie danych zgłaszającego. Jednym z rozwiązań może być zgłaszanie zaistniałych problemów/skarg w formie zbiorowej, jako grupa sąsiedzka, wówczas świadków jest kilku i tym samym sprawa nabiera innego wymiaru. Prosił o przekazywanie znajomym informacji o tematyce spotkań z policją i o omawianych zagrożeniach. Omówił też kwestię bezpieczeństwa ruchu drogowego w odniesieniu do seniorów. Podkreślił , że jest otwarty na wszelkie uwagi, sugestie i zachęcał do współpracy , organizowania częstszych spotkań z policjantami.
* Podsumowując wystąpienie p. T. Drzała, przew. B. Stafiej podkreśliła, że dla ludzi starszych uciążliwe jest zakłócanie spokoju, zaburzania go w przestrzeni domowej. Osoby pokrzywdzone często nie zgłaszają tych faktów, gdyż wiąże się to z koniecznością podania swoich danych osobowych. Zgłosiła wniosek aby zorganizować spotkania rad osiedlowych z przedstawicielami RRS i policją, aby rozpoznać sytuację i problemy ludzi starszych na poszczególnych osiedlach.
* P. Wiesław Ziemiński – radny RM, przewodniczący Komisji Porządku Publicznego i Współpracy z radami osiedli, omówił zadania podejmowane przez miasto. Informacje dla mieszkańców w tej kwestii zamieszczane są na bieżąco w Internecie na stronach odpowiednich instytucji. Sytuacja seniorów jest monitorowana na bieżąco. Osoby będące w potrzebie otrzymują odpowiednią pomoc (zakupy, zapewnienie opału na zimę). On również uważa, że rady osiedli winny zaangażować się w pomoc osobom starszym. Zwrócił uwagę, że seniorzy obawiają się odwetu i dlatego nie zgłaszają przypadków zakłócania spokoju na policję.
* P. Urszula Król przestawiła prezentację "Przestrzeń inkluzywna. Projekt osiedla integracyjnego dla osób starszych'". Jest to jej praca dyplomowa inżynierska napisana pod kierunkiem prof. C. Szpytmy. Omówiła osiedle gdzie obok domu opieki znajdują się też mieszkania dla seniorów poruszających się samodzielnie. Kolorystyka, oznaczenia, lokalizacja, układy mieszkalne to wszystko ma sprawić, że osiedle to zaspokajać będzie potrzeby seniorów.
* B. Stafiej szczegółowo omówiła sytuację seniorów w naszym mieście. Rzeszów jest miastem przyjaznym mieszkańcom, oferującym wysoką jakość życia. Mieszka tu 40 000 studentów i 40 000 osób w wieku 60+. Trudno znaleźć punkty styczne w zakresie współpracy międzypokoleniowej. Akademiki pustoszeją, studenci wolą wynajmować mieszkania, a socjologicznie żadna z w/w grup społecznych nie jest przygotowana na współistnienie w jednej wspólnocie osiedlowej. Rzeszów jest liderem w kategorii edukacji i mobilności. Również w zakresie sektora zdrowotnego można pochwalić się udogodnieniami: aplikacja Drpoket ( wspomaga dawkowanie leków, wykrywa interakcje pomiędzy nimi itp.), czy aplikacja TIM (niemi zaczynają mówić np. po wylewach – komunikacja za pomocą symboli lub obrazów). Pożądane byłoby podjęcie kolejnych działań, aby seniorzy czuli się bezpiecznie: dodatkowe świadczenia, wsparcie dla osób niesamodzielnych i niepełnosprawnych, możliwość dłuższej aktywności, czeki opiekuńcze, zniżkowe bilety, 500+ dla osób niesamodzielnych, usługi typu e-commerce, mobilna biblioteka, wymiana usług , miejsca przyjazne seniorom na osiedlach, opaski ratunkowe sos, usługi wytchnieniowe dla opiekunów. Warto korzystać z dobrych praktyk w innych miastach: złota rączka, koperta życia, taksówka dla seniora. Wszystkie te działania wymagają współpracy miedzyinstytucjonalnej: RRS, rada osiedla, policja, straż miejska, spółdzielnia mieszkaniowa.

Jak poprawić bezpieczeństwo seniorów? Między innymi poprzez:

• Znaczenie pomocy sąsiedzkiej

• Integracja środowisk lokalnych

• Aktywność międzypokoleniowa - angażowanie młodych osób do roztaczania opieki nad seniorami

Przewodnicząca RRS zaproponowała podjęcie działań zmierzających do utworzenia w Urzędzie Miasta, wzorem innych miast, stanowiska Pełnomocnika ds. osób starszych lub ds. Polityki Senioralnej. Tylko w taki sposób można będzie tworzyć i wdrażać wsparcie środowiskowe seniorów angażując sektor publiczny, rynkowy, obywatelski i nieformalny.

* P. Wiesław Kwaśniak poinformował, że jego biuro pomaga seniorom w zamianie mieszkań, pośredniczy również w wynajmowaniu mieszkań. Zna on problemy mieszkańców wynikające z zakłócania spokoju. Uważa, że dobrym rozwiązaniem jest zainstalowanie monitoringu. W planach jest budowa mikroapartamentów dla studentów, szukających coraz to lepszych standardów. Pojawia się więc szansa, że odciążą mieszkaniowo stare osiedla, zamieszkałe w większości przez osoby starsze.
* P. Zdzisław Kret opowiedział o działaniach, które podjął wobec osób zakłócających ciszę nocną. Dzięki współpracy policji, spółdzielni mieszkaniowej i właściciela mieszkania udało się skutecznie rozwiązać problem.
* P. Krystyna Rogozińska zwróciła uwagę, aby korzystać z regulaminów spółdzielni i podejmować działania wspólnie ze spółdzielnią, administracją osiedla i właścicielami mieszkań. Dobre rezultaty w zakresie poprawy bezpieczeństwa na osiedlu 1000-lecia przynosi też zwiększenie częstotliwości patroli policji oraz monitoring.

Przew. RRS B. Stafiej zaproponowała aby korzystać z dobrych praktyk przedstawionych przez p. Z. Kreta i p. K. Rogozińską.

B. Stafiej podsumowując tą część dyskusji przedstawiła wniosek, aby rady osiedli wystąpiły do Urzędu Miasta o zainstalowanie kamer w miejscach najbardziej niebezpiecznych.

* P. Krystyna Leśniak - Moczuk pogratulowała przew. RRS zorganizowania spotkania. Z niepokojem odniosła się do braku przedstawicieli Urzędu Miasta podczas dyskusji. Uznała, że postulaty winny być przekazane do Rady Miasta i do Prezydenta. Zaproponowała zorganizowanie spotkania ze studentami podkreślając jednocześnie, że współpraca ta nie będzie łatwa. Młodzież niechętnie uczestniczy w życiu kulturalnym, niewiele jest ciekawych ofert dla studentów. Dobrze byłoby, aby w mieście powstał lokal/kawiarnia dedykowana seniorom, gdzie mogliby się spotykać.
* P. Halina Barszcz - stwierdziła, że rada osiedla nie ma poważania u mieszkańców, gdyż trudno jest wyegzekwować fundusze na potrzebne działania, a zadania należące do władz miasta realizowane są poprzez Rzeszowski Budżet Obywatelski.
* B. Stafiej przyznała, że ważne jest, aby wszystkie środowiska senioralne głośno wypowiadały swoje potrzeby i komunikowały je jednym głosem.

Podsumowując spotkanie B. Stafiej zachęcała do zgłaszania problemów RRS. Deklarowała współpracę w ramach zadań publicznych jako partner, na zasadach wolontariatu.

Podkreślała też potrzebę poprawy przepływu informacji. W tym celu wskazane byłoby utworzenie Centrum Informacji Senioralnej.

Konieczne jest też stworzenie bazy mailowej z adresami rad osiedli, klubów seniora, ngo działających na rzecz osób starszych itp.

Celowe byłoby spotkanie z radami osiedli i zaprezentowanie dobrych praktyk na przykładzie Osiedla 1000-lecia. Warto wypracować modelowy przykład działania i współpracy. Często mamy do czynienia z działaniami pozornymi lub ukierunkowane jedynie na zabawę lub turystykę, które usuwają w cień poważne problemy osób starszych. Temat „zabawowy” nie może przysłaniać rzeczywistych problemów osób starszych.

Na tym posiedzenie zakończono.

Protokołowała Przewodniczyła

Danuta Wojnar- Płaza Barbara Stafiej

sekretarz RRS przewodnicząca RRS