

Co z przypadku utraty lub zniszczenia Karty?

W przypadku zagubienia lub zniszczenia Karty plastikowej, Użytkownik Karty zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Rzeszowa i złożenia stosownego oświadczenia.

Wydanie duplikatu Karty plastikowej następuje na Wniosek osoby uprawnionej i podlega opłacie w wysokości **13,00 złotych** (słownie złotych: trzynaście), płatnej przelewem na konto Urzędu Miasta Rzeszowa o numerze: **38 1240 1037 1111 0011 5303 8902**.

W przypadku składania Wniosku o wydanie duplikatu Karty konieczne jest:

- 1) uzupełnienie i załączenie przez Wnioskodawcę załącznika nr 4 do Wniosku - Oświadczenie o utracie Karty „Rzeszowska Karta Rodziny”, w przypadku zgubienia/zniszczenia Kart/y;
- 2) dokonanie opłaty za wydanie duplikatu Kart/Karty;
- 3) załączenie do Wniosku potwierdzenia dokonania opłaty za wydanie duplikatu Kart/y. W celu uzupełnienia Wniosku dopuszcza się złożenie potwierdzenia w wersji elektronicznej na skrzynkę poczty elektronicznej Wydziału Polityki Społecznej: wps@erzeszow.pl.