

Nieodpłatna pomoc prawna



System Nieodpłatnej Pomocy

Potrzebujesz wsparcia? Prawnika • Doradcy • Mediatora

Jesteś w trudnej sytuacji życiowej? np.ms.gov.pl 

Skorzystaj z naszego systemu!



**Nieodpłatna
Pomoc Prawna**



**Nieodpłatne
Poradnictwo Obywatelskie**



**Nieodpłatna
Mediacja**

Gdzie? [/NieodplatnaPomoc](https://www.facebook.com/NieodplatnaPomoc)

ul. Gałęzowskiego 2
ul. Langiewicza 15
ul. Widokowa 1 - Rzeszowski Dom Kultury Filia „Widokowa”
ul. Targowa 1

Zapisy na porady [Adres strony www: bip.erzeszow.pl](http://bip.erzeszow.pl)

tel. 17 788 99 00 - czynny w godzinach pracy Urzędu Miasta Rzeszowa
e-mail: pomocprawna@erzeszow.pl

Zadanie publiczne z zakresu administracji rządowej, finansowane ze środków pochodzących z budżetu Państwa przekazanych przez Miasto Rzeszów

plakat promujący nieodpłatną pomoc prawną w Rzeszowie
Potrzebujesz wsparcia prawnego? Nie odkładaj swoich spraw na później!

- Nieodpłatna pomoc prawna
- Nieodpłatna mediacja
- Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

To wszystko dostępne jest całkowicie bezpłatnie.

Z pomocy mogą skorzystać osoby, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. W ramach wsparcia możesz uzyskać m.in.: wyjaśnienie obowiązujących przepisów, poradę dotyczącą praw i obowiązków obywatelskich, wsparcie w sprawach rodzinnych, spadkowych, mieszkaniowych i zadłużeniowych, pomoc w rozwiązaniu sporu poprzez mediację.

Pomoc świadczona jest na terenie Miasta Rzeszowa w czterech lokalizacjach od poniedziałku do piątku:

1. Gałęzowskiego 2 w godz. 7:30-19:30
2. Langiewicza 15 w godz. 7:30-15:30
3. Targowa 1 w godz. 7:45-11:45
4. Widokowa 1 w godz. 10:00-18:00

Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami

Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z następujących udogodnień:

- możliwość umówienia wizyty w punkcie dostępnym architektonicznie dla osób z ograniczoną mobilnością (bez barier, z możliwością swobodnego wjazdu wózkiem),
- możliwość zapewnienia tłumacza języka migowego.

Prosimy o wcześniejsze poinformowanie przy zapisie o szczególnych potrzebach. Pozwoli to odpowiednio przygotować wizytę.

Porady zdalne

Dla osób, które nie mogą osobiście stawić się w punkcie, dostępna jest możliwość skorzystania z nieodpłatnej pomocy w formie telefonicznej. Porada udzielana jest przez prawnika lub doradcę obywatelskiego podczas umówionej rozmowy telefonicznej. Warunkiem skorzystania z tej formy pomocy jest wcześniejsze zapisanie się na konkretny termin.

Mobilny Urzędnik

Osoby mające trudności w samodzielnym dotarciu do punktu (np. ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność) mogą skorzystać z usługi Mobilnego Urzędnika – po wcześniejszym zgłoszeniu pracownik Urzędu dojedzie w miejsce zamieszkania osoby uprawnionej w celu odbioru dokumentów i umówienia wizyty. W przypadku osób ze specjalnymi potrzebami możliwa jest wizyta domowa.

Aby skorzystać z pomocy wystarczy się wcześniej umówić na wizytę pod nr tel. 17 788 99 00 lub za pomocą e-mail:

pomocprawna@erzeszow.pl

Więcej informacji nt. nieodpłatnej pomocy znajduje się na stronie

<https://erzeszow.pl/512-polityka-spoleczna/6783-nieodplatna-pomoc-prawna.html>

Zachęcamy do kontaktu!