

## Rzeszów z pierwszym urzędem - dowód rejestracyjny odbierzesz o każdej porze



Fot. Grzegorz Bukała / UM Rzeszowa

zdjęcie z prezentacji Urzędomatu przy ul. Okrzei w Rzeszowie, fot. Grzegorz Bukała, Urząd Miasta Rzeszowa



Fot. Grzegorz Bukała / UM Rzeszowa

zdjęcie z prezentacji Urzędomatu przy ul. Okrzei w Rzeszowie, fot. Grzegorz Bukała, Urząd Miasta Rzeszowa



zdjęcie z prezentacji Urzędomatu przy ul. Okrzei w Rzeszowie, fot. Grzegorz Bukała, Urząd Miasta Rzeszowa



zdjęcie z prezentacji Urzędomatu przy ul. Okrzei w Rzeszowie, fot. Grzegorz Bukała, Urząd Miasta Rzeszowa



Fot. Grzegorz Bukała / UM Rzeszowa

zdjęcie z prezentacji Urzędomatu przy ul. Okrzei w Rzeszowie, fot. Grzegorz Bukała, Urząd Miasta Rzeszowa

**Od dzisiaj odbiór dowodów rejestracyjnych nie będzie ograniczony godzinami pracy urzędu. Jest możliwy o dowolnej porze przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Wszystko za sprawą nowego urzędomatu, który stanął przy rzeszowskim Urzędzie Miasta przy placu Ofiar Getta 7 od strony al. Piłsudskiego.**

- Przez cały czas staramy się czynić urząd jeszcze bardziej dostępnym. Temu mają służyć uruchomione w galeriach handlowych Punkty Obsługi Mieszkańców, które były rewolucją w podejściu do obywatela. Później wdrażaliśmy takie rozwiązania, jak mobilny urzędnik dla tych wszystkich osób, które nie mogą wyjść z domu. A dzisiaj prezentujemy kolejne udogodnienie, urzędomat czy też, można powiedzieć, dowodomat. To kolejny krok do tego, żeby wychodzić naprzeciw potrzebom mieszkańców. To rozwiązanie, które pozwala każdemu, kto jest zabiegany, przyjść w dowolnym momencie i bez stresu odebrać dowód rejestracyjny - podkreślił Konrad Fijołek, Prezydent Rzeszowa. **Największy ruch**

W ubiegłym roku prawie 36 000 mieszkańców Rzeszowa zamówiło dowody rejestracyjne, a w tym roku już ponad 28 000. To pokazuje, jak duży ruch w urzędzie to wywołuje. - Rejestracje pojazdów są najczęściej załatwianymi sprawami przez mieszkańców i generują największy ruch w urzędzie, a czasem niestety kolejki. Urzędomat pozwoli je zlikwidować - zwrócił uwagę Marcin Stopa, sekretarz Miasta Rzeszowa. To kolejny etap i kolejny element z zakresu Smart City. - Prezydent, kiedy obejmował swój urząd, polecił nam, aby szukać nowych rozwiązań nie tylko w Polsce, w Europie, ale też na świecie i przeszczepiać je na nasz grunt - zaznaczył sekretarz. - Chciałbym wspomnieć, że mamy fantastyczną aplikację, za którą zbieramy nagrody i inni już się na niej wzorują. Natomiast urzędomat to nowość w Polsce - niektóre miasta dopiero zaczęły go testować - my natychmiast podłapałiśmy temat i jako jedni z pierwszych chcemy oddać mieszkańcom Rzeszowa tego typu urządzenie.

#### Jak to działa?

Od dzisiaj każdy, kto przyjdzie do urzędu, po złożeniu kompletu dokumentów o rejestrację, może złożyć wniosek o to, aby dowód rejestracyjny został wydany mu w urzędomacie. - W momencie, kiedy taki dobrowolny wniosek złożony, my przyjmujemy zamówienie, dokonujemy rejestracji, wysyłamy dokumenty do Warszawy i w momencie, kiedy dowód rejestracyjny do nas przyjdzie, wkładamy go do urzędomatu. W tym momencie wysyłamy SMS do osoby, która taki wniosek złożyła. Na odebranie dowodu rejestracyjnego jest 48 godzin - przybliżył działanie urządzenia Zdzisław Sudoł, dyrektor Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Rzeszowa.

Obiekt jest monitorowany. Całkowity koszt jego uruchomienia to 160 tys. zł. Już jest tworzony katalog kolejnych usług, które będzie można załatwić w urzędomacie.