

## Ile odwołano wizyt u lekarza na Podkarpaciu według NFZ

Wszyscy mamy wpływ na czas oczekiwania do lekarza. Okazuje się, że dość istotny!

- **Jeśli nie możesz przyjść do lekarza, odwołaj wizytę, nie blokuj terminów.**
- **W 2024 tego roku na Podkarpaciu 30 tysięcy osób nie odwołało umówionej wizyty.**
- **Najwięcej nieodwołanych wizyt w woj. podkarpackim przypadło w ubiegłym roku u ortopedów.**
- **Jest zatem sposób, aby na Podkarpaciu zmniejszyć kolejkę o 30 tysięcy Pacjentów rocznie!**

– Jeśli rezygnujemy z wizyty, wypadło nam coś ważnego a szczególnie, gdy wcześniej już wiemy, że nie pojawimy się u lekarza na umówione badanie, odwołajmy ją. W ten sposób dajemy realną szansę innym Pacjentom na skorzystanie z pomocy w szybszym terminie – *mówi Rafał Śliż, rzecznik prasowy Podkarpackiego NFZ.*

### Dlaczego to takie ważne?

Z danych Podkarpackiego NFZ wynika, że w 2024 roku na umówione wizyty i zabiegi w Polsce nie przyszło ponad 30 tys. osób. NFZ monitoruje wszystkie listy osób oczekujących, ale w przypadku części z nich mamy wgląd w dużo więcej danych. Dzięki temu, możemy dowiedzieć się np. ilu pacjentów przychodzi na umówioną wizytę czy zabieg, ilu rezygnuje a ilu informuje wcześniej, że wizyta nie jest już potrzebna.

Najwięcej, bo 9,3 tys. przypadków nieodwołanych wizyt dotyczy poradni chirurgii urazowo-ortopedycznej, 6,7 tys. z fizjoterapii ambulatoryjnej, a ponad 3 tys. poradni kardiologicznych.

– Nieodwołana wizyta to stracony termin dla innego Pacjenta. Dlaczego? Gdyby nieobecność została zgłoszona z wyprzedzeniem, inny Pacjent mógłby wcześniej skorzystać z pomocy lekarskiej. Takie zmiany terminów są powszechne, ale mają sens gdy poinformujemy palcówkę odpowiednio wcześniej. **Najgorsza sytuacja jest wtedy, gdy rezygnujemy i nie dajemy znać o tym rejestracji.** Na umówioną wizytę czeka lekarz, który bezproduktywnie siedzi w gabinecie czekając aż przyjdziemy. Nie może przyjąć kolejnego Pacjenta, gdyż nie poinformowaliśmy o rezygnacji z wizyty. Nasze postępowanie ma zatem istotny wpływ na zdrowie innych. Dlatego bądźmy odpowiedzialni i jeśli wiemy, że nie pojawimy się w poradni czy szpitalu, odwołajmy wizytę, dzięki temu termin nie przepadnie i zostanie wykorzystany przez inną osobę z listy oczekujących – *dodaje Rafał Śliż.*

### Odwołuję, nie blokuję!

Narodowy Fundusz Zdrowia od wielu lat bierze udział w kampanii edukacyjnej „**Odwołuję, nie blokuję**”. Akcja zwraca uwagę na problem niestawiania się Pacjentów na umówionych wizytach lekarskich, bez wcześniejszego odwołania.

Porównując dane NFZ dotyczące nieodwołanych wizyt z ostatnich lat, widać że liczba nieodwołanych wizyt systematycznie zmniejszyła się w Polsce. Nie jest to tak duża skala jak chcielibyśmy, ale edukacja Pacjentów, a także przygotowanie placówek medycznych do usprawnienia kontaktu z Klientem w celu odwołania wizyty, pozwoli zwiększyć skuteczność zagospodarowania niewykorzystanych terminów – *dodaje rzecznik.*

Narodowy Fundusz Zdrowia od listopada 2019 r. wysyła do pacjentów SMS z przypomnieniem o zbliżającym się terminie wizyty u specjalisty. Przypomnienie dotyczy 40 wybranych świadczeń. Pacjent oprócz informacji o dacie badania czy wizyty, ma też podany numer telefonu, pod który może zadzwonić aby odwołać wizytę. Miesięcznie NFZ wysyła w całym kraju około 800 tys. wiadomości SMS z przypomnieniem o terminie wizyty.

### Jak wyglądają podkarpackie dane?

Przeanalizowaliśmy najpopularniejsze poradnie i zabiegi. Dane z 2024 roku są następujące:

- **przypadło 9 372 wizyt u ortopedy**
- **przypadło 6 711 zabiegów w gabinecie fizjoterapii**

Czas oczekiwania na fizjoterapię jest dużym problemem w naszym województwie. W ostatnim miesiącu czekało na rozpoczęcie zabiegów 93 tys. osób. Kolejka zmalełaby o ponad 7%, gdyby nie ilość nieodwołanych zabiegów.

- **przypadło 3 095 wizyt u kardiologa**

W ubiegłym roku było 3 342 zawałów serca u mieszkańców Podkarpacia. Część z nich mogłaby być zdiagnozowana wcześniej, gdyby tyle wizyt nie przepadło.

- **przypadło 2 346 badań rezonansem magnetycznym**
- **przypadło 1 904 wizyt u endokrynologa**
- **przypadło 1 831 badań tomografem komputerowym**
- **przypadło 1 521 badań gastrokopii**
- **przypadło 1 181 badań kolonoskopii**

Oprócz lekarza czekała pielęgniarka i często czekał anestezjolog, gdyż znieczulenie jest bezpłatne w ramach ubezpieczenia.

- **przypadło 987 wizyt u onkologa**

Wizyty u tego specjalisty są niezmiernie istotne. Bardzo często czas gra tutaj kluczową rolę. Zarówno gdy mowa o diagnostyce, jak i wtedy gdy w grę wchodzi niepewność Pacjentów. W ostatnim miesiącu czekało na wizytę 1 775 osób. Kolejka zmalełaby o ponad 56%, gdyby nie ilość nieodwołanych zabiegów.

- **przepadło 375 operacji zaćmy**
- **przepadło 285 zabiegów wymiany stawu kolanowego**
- **przepadło 269 zabiegów wymiany stawu biodrowego**
- **przepadło 34 zabiegów fizjoterapii w domu pacjenta**

Zabiegi w domu pacjenta są możliwe np. gdy nie może się on poruszać i musi przebywać stale w domu. Gdzie się udało 34 pacjentów, do których przyjechał fizjoterapeuta i zastał drzwi zamknięte?

#### **Można, czy nie można się dodzwonić do poradni?**

Często pojawiają się głosy, że nie można się dodzwonić do poradni żeby wizytę odwołać.

Z pewnością, są takie placówki gdzie kontakt jest szybszy i takie, gdzie w jednej chwili dzwoni kilka osób. Jednak w skali całego Podkarpacia i 30-tu analizowanych świadczeń, aż 51 tys. osobom udało się skontaktować z rejestracją i wizytą czy zabieg odwołać. 30 tys. osób nie odwołało wizyty.

Warto przypomnieć [konferencję Rzecznika Praw Pacjenta](#) z ubiegłego roku i jedne z głównych jej elementów: „Z punktu widzenia pacjentów, terminowe odwołanie wizyty to akt odpowiedzialności i troski o innych oczekujących. Pozwala to uniknąć sytuacji, w której miejsce w kolejce zostaje niewykorzystane, a inni pacjenci muszą dłużej czekać na potrzebną pomoc. Apelujemy do pacjentów i placówek medycznych o wspólne działanie na rzecz poprawy funkcjonowania systemu – to dzięki Waszym małym krokom można znacząco przyspieszyć dostęp do leczenia dla tych, którzy również bardzo tego potrzebują. Pamiętajmy – dzisiaj ktoś skorzysta z mojej, odwołanej odpowiednio wcześniej wizyty, jutro ja dostanę się szybciej do lekarza korzystając ze zwolnionego terminu!”.

**„Odwołuję, nie blokuje” może zadziałać, ale pod warunkiem że sami się o to postaramy.**

#### **Dane dotyczące tylko Rzeszowa:**

- przepadło 1 790 wizyt u ortopedy
- przepadło 1 007 wizyt u kardiologa
- przepadło 785 badań rezonansem magnetycznym
- przepadło 779 zabiegów w gabinecie fizjoterapii
- przepadło 768 badań tomografem komputerowym
- przepadło 735 wizyt u endokrynologa
- przepadło 261 badań gastrokopii
- przepadło 255 badań kolonoskopii
- przepadło 203 operacji zaćmy
- przepadło 154 wizyt u onkologa
- przepadło 42 zabiegów wymiany stawu kolanowego
- przepadło 25 zabiegów wymiany stawu biodrowego
- przepadły 4 zabiegi fizjoterapii w domu pacjenta

#### **Dane dotyczące tylko Stalowej Woli:**

- przepadło 641 zabiegów w gabinecie fizjoterapii
- przepadło 502 wizyt u ortopedy
- przepadło 255 wizyt u kardiologa
- przepadło 241 badań rezonansem magnetycznym
- przepadło 104 wizyt u endokrynologa
- przepadło 78 operacji zaćmy
- przepadło 77 badań tomografem komputerowym
- przepadło 33 badań gastrokopii
- przepadło 17 badań kolonoskopii
- przepadło 6 zabiegów wymiany stawu kolanowego
- przepadło 6 zabiegów wymiany stawu biodrowego
- przepadły 2 wizyty u onkologa

#### **Dane dotyczące tylko Przemyśla:**

- przepadło 1 202 wizyt u ortopedy
- przepadło 406 zabiegów w gabinecie fizjoterapii
- przepadło 299 wizyt u kardiologa
- przepadło 266 badań tomografem komputerowym
- przepadło 228 badań rezonansem magnetycznym
- przepadło 172 wizyt u endokrynologa
- przepadło 126 badań kolonoskopii
- przepadło 116 badań gastrokopii
- przepadło 45 zabiegów wymiany stawu biodrowego
- przepadło 30 zabiegów wymiany stawu kolanowego

- przepadło 14 wizyt u onkologa
- przepadło 5 operacji zaćmy
- przepadł 1 zabieg fizjoterapii w domu pacjenta

**Dane dotyczące tylko Krosna:**

- przepadło 343 zabiegów w gabinecie fizjoterapii
- przepadło 203 wizyt u ortopedy
- przepadło 146 badań gastrokopii
- przepadło 112 badań rezonansem magnetycznym
- przepadło 97 wizyt u kardiologa
- przepadło 39 wizyt u endokrynologa
- przepadło 38 badań kolonoskopii
- przepadło 24 operacji zaćmy
- przepadło 22 badań tomografem komputerowym
- przepadły 2 zabiegi fizjoterapii w domu pacjenta